

Tootele pretensioonide esitamise tingimused

1. Pretensioonide esitamise aeg on eraisikule 24 kuud alates toote üleandmisest. Juriidiliste isikute puhul lähtutakse tootjapoolsest garantiiajast.
2. Pretensioonide esitamise aja jooksul on Tarbijal õigus toote tasuta remondile. Kui viga on tekkinud tootja süül, kaetakse kõik materjali- ja tootmisvead ning töö kui varuosade maksumus.
3. Pretensioonide esitamise aluseks on ostu tõendav dokument.
4. Pretensiooni alla ei kuulu toote kasutamise õpetamine, reguleerimine, hooldus, puhastus, kaubandusliku väljanägemise taastamine ega selliste vigade kõrvaldamine, mida on põhjustanud kasutamisharjumuste mitte täitmine.
5. Pretensioonide esitamise õigus ei laiene kahjudele, mis on tekkinud transpordil peale toote üleandmist ostjale.
6. Estonian Tour ei kõrvalda pretensioonide esitamise õiguse ajal ilmnunud puuduseid tasuta, kui see on põhjustatud:
 - normaalsest kulumisest;
 - ebaõigest kasutamisest või hooldamisest (sh juhul, kui toodet on remontinud või hooldanud tootja poolt volitamata isik);
 - toote ja/või detaili seerianumbri, kontrollkleebise või markeeriva kleebise rikkumisest, vahetamisest või eemaldamisest;
 - kliendile enne toote ostmist Estonian Touri poolt teatavaks tehtud puudustest;
 - välisteguritest. Välisteguriteks loetakse muuhulgas äike, nõuetele mittevastav elektripinge ja elektripinge kõikumised, niiskus, vedelik, mehhaanilised vigastused vms.
 - ebaõige eksploateerimise tulemusena, kasutusjuhendi mittejälgimisel või kui defektid tekkisid toote mittehoolikal hoidmisel, hooldamisel või ülekoormamisel.
7. Estonian Tour tugineb vastutuse kindlaks määramisel tootja volitatud esindaja poolt teostatavale ekspertiisile (diagnostikale). Kui ekspertiisi tulemusel selgub, et puudused on põhjustatud eelpool loetletud teguritest, kuid toote remontimine on võimalik, siis on Tarbijal võimalus tellida tasuline remont. Vedeliku/niiskuskahjustusega ja/või mehaanilise vigastusega seade kuulub ka edaspidi remontimisele üksnes tasulises korras.
8. Tootele teostatud ekspertiisi (diagnostika) eest tuleb tasuda ekspertiisi tasu kui Estonian Tour ei ole vastutav seadmehel ilmnunud puuduse kõrvaldamise eest ning toote remontimine ei ole võimalik. Samuti tuleb Tarbijal tasuda ekspertiisi tasu kui tootel ei tuvastata ekspertiisi (diagnostika) tulemusel puudust ning toode vastab tootja tehnilistele nõuetele.
9. Kui tarbija ei nõustu Estonian Touri seisukohaga, tuleb tarbijal tõendada seda, et:
 - tegemist on puudusega (lepingutingimustele mittevastavusega);
 - puudus või selle põhjus eksisteeris toote üleandmise hetkel;
 - Estonian Tour on puuduse eest vastutav.

10. Pretensiooni esitamise õiguse kasutamiseks tuleb pöörduda Estonian Touri emailile aadressil sales@estoniantour.ee ning Teid juhendatakse, kuidas kõnealuse toote puhul edasi toimida.

11. Lisaks pretensiooni esitamise õigusest tulenevatele õigustele on ostjal ka kõik muud EV seadusandlusest tulenevad õigused.